

## Questionario per i dipendenti

*Gentile dipendente,  
le chiediamo di rispondere ad alcune brevi domande inerenti gli applicativi aziendali che utilizza abitualmente. La informiamo che il questionario è in forma anonima, i suoi dati verranno trattati in maniera aggregata e saranno utilizzati esclusivamente per fini statistici nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.  
La ringraziamo per la collaborazione.*

1. Quali applicativi aziendali utilizza durante lo svolgimento del suo lavoro?  
È possibile selezionare più risposte.

- Sistemi di ERP  
 Sistemi di HCM(Gestione delle risorse umane)  
 Sistemi di Messaggistica/videoconferenza es.Skype for Business  
 Sistemi di Repository documentale es.Dropbox, Google Drive

2. Gli applicativi utilizzati provengono da unico fornitore o fanno parte di piattaforme diverse?

- Unico fornitore  
 Più fornitori

3. Con che frequenza utilizza i seguenti applicativi?  
Indichi per ogni applicativo la frequenza di utilizzo.

Sistemi di ERP	Mai	A volte	Spesso	Sempre
Erp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Gestione delle risorse umane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Messaggistica/videoconferenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistemi di Repository documentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Negli applicativi aziendali che utilizza sono presenti le seguenti caratteristiche?  
Esprima un giudizio per ciascun applicativo da lei utilizzato e per ciascuna caratteristica, specificando se è fortemente d'accordo, d'accordo, né in accordo né in disaccordo, in disaccordo, fortemente in disaccordo.

<b>Sistemi di ERP</b>	<b>D'accordo</b>	<b>Né in accordo Né in disaccordo</b>	<b>In disaccordo</b>
Efficienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intuitività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafica attrattiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto tecnico da parte dell'azienda fornitrice del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esperienza utente di qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di utilizzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Sistemi di Gestione delle Risorse Umane</b>	<b>D'accordo</b>	<b>Né in accordo Né in disaccordo</b>	<b>In disaccordo</b>
Efficienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intuitività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafica attrattiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto tecnico da parte dell'azienda fornitrice del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esperienza utente di qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di utilizzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Sistemi Messaggistica/ videoconferenza</b>	<b>D'accordo</b>	<b>Né in accordo Né in disaccordo</b>	<b>In disaccordo</b>
Efficienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intuitività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafica attrattiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di utilizzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>D'accordo</b>	<b>Né in accordo Né in disaccordo</b>	<b>In disaccordo</b>
Esperienza utente di qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto tecnico da parte dell'azienda fornitrice del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sistemi di Repository documentale	D'accordo	Né in accordo Né in disaccordo	In disaccordo
Efficienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intuitività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafica attrattiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto tecnico da parte dell'azienda fornitrice del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esperienza utente di qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di utilizzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Negli applicativi aziendali da lei utilizzati evidenzia un aspetto in particolare da migliorare che le ha causato problemi/ritardi nel suo lavoro? Riempia gli spazi sottostanti dando un suggerimento, dopo aver indicato il tipo di applicativo a cui fa riferimento(ERP, HCM, Sistema di Messaggistica/Videoconferenza, Sistema di Repository documentale).

Tipo di applicativo:

Suggerimento:.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Tipo di applicativo:

Suggerimento:.....  
 .....  
 .....  
 .....

6. Consideri di poter utilizzare un'applicazione che raccolga al suo interno più applicativi. Quanto sarebbe importante per lei trovare al suo interno ciascuna delle seguenti caratteristiche? Esprima un giudizio da 1 a 5, dove 1=per niente importante e 5=decisamente importante.

Area Work	1	2	3	4	5
Repository documentale	<input type="checkbox"/>				
Rubrica aziendale	<input type="checkbox"/>				

News e aggiornamenti	<input type="checkbox"/>				
Gestione rimborsi spese	<input type="checkbox"/>				
Notifiche azienda/dipendenti	<input type="checkbox"/>				
Gestione turni	<input type="checkbox"/>				
<b>Area Social</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Messenger aziendale	<input type="checkbox"/>				
Social TV	<input type="checkbox"/>				
Car pooling	<input type="checkbox"/>				
Bacheca annunci	<input type="checkbox"/>				

7. Lei è:

Uomo  Donna

8. Et :

18-30 anni

31-45 anni

45-60 anni

>60 anni

9. Da quanto tempo lavora in azienda?

Meno di un anno

1-2 anni

3-5 anni

5-10anni

10-15anni

Pi  di 15 anni

10. In che area aziendale lavora?

Marketing

Risorse Umane

11. A che settore appartiene l'azienda in cui lavora?

Bancario/finanziario

Gestione logistica/spedizioni

Servizi manutenzione, pulizie e accessori alle attivit  aziendali

Ambientale

Tecnico/scientifico